

Bluffaktura från Abax

Postad av Ronnie Lidström - 11 jul 2018 21:04

Vi har tidigare haft Abax körjournaler men bytte eftersom de är så dyra!

Nu ett drygt halvår efter vi sagt upp alla avtal med dem får jag en faktura på 4704 kr som de vill ha för att lagra våra gamla körjournaler för 7 st bilar i 14 månader. 4704 kr! För att lagra 73,5 MB data på deras server i 14 månader! 🙄

Snacka om ocker!

Dessutom att skicka en faktura för en tjänst som vi inte beställt och absolut inte vill ha! Jag mailade och frågade och de säger att "fakturan" bara är ett erbjudande om deras servertjänst och inget vi måste betala.

Visst finns det regler om att en "faktura" som egentligen bara är ett erbjudande måste ha tydlig text om att det är så? Undra hur många som går på denna bluff?

Så här står det på fakturan. Stor rubrik som säger "FAKTURA" samt inte ett ord om att det bara är ett erbjudande: (Man kan så klart ana att man inte behöver betala av texten. Men knappast tillräckligt tydligt)

FAKTURA

LAGRING AV ERA KORJOURNALER

Enligt bokföringslagen skal bokföringsmaterial lagras i minst sju år fr.o.m. utgången av kalenderåret då räkenskapsåret slutar. Dessa uppgifter kan krävas som dokumentation t.ex. vid en skattekontroll som riktas mot fordonsparken. Genom att betala fakturan försäkras ni er, att era körjournaluppgifterna lagras på våra servrar och är tillgängliga vid behov. Fakturabetalningen bekräftar också ibruktagandet av var tjänst, som därmed bildar en legitim grund för lagring av data enligt EU:s nya allmänna dataskyddsregler (GDPR). På motsvarande sätt innebar utebliven fakturabetalning att körjournaluppgifterna avlägsnas från våra system.

Ta gärna kontakt med oss på

Den här e-postadressen är skyddad från spamrobotar. Du måste tillåta Javascript för att visa e-postadressen

om ni har frågor om fakturan.

Ni finner tilläggsuppgifter på våra produkter och tjänster på www.abaxsverige.se.

De börjar väl bli desperata när alla förstått att det finns mycket billigare alternativ.

=====

Re: Bluffaktura från Abax

Postad av Richard - 12 jul 2018 16:15

Ad teknik från göteborg. Grymt bra service och inget abonnemang. 🍌

Även fartkamera varnar inbyggt.

=====

Re: Bluffaktura från Abax

Postad av Ronnie Lidström - 12 jul 2018 20:17

Vi kör med Bobrik från Ad Teknik nu i alla bilar. Sparar ca 20 000 kr / år jämfört med Abax.

=====